

e-Learning ASP サービス利用約款

株式会社日本コンサルタントグループ(以下、「弊社」という)は、「e-Learning ASP サービス利用申込」(以下、「ASP サービス利用」という)をされた者(以下、「お客様」という)に対して弊社が行う本サービスの提供条件につき、次の通り「e-Learning ASP サービス利用約款」(以下、「本約款」という)を定める。

【1. e-Learning ASP サービスの内容】

○「e-Learning ASP サービス」(以下、「本サービス」といいます。)とは、弊社が運営、管理する Web サーバー上でのインターネットを活用した学習サービスを弊社がお客様に利用いただく下記のサービスをいいます。

1. 利用者のIDおよびパスワード登録・発行
2. 教育メニューを利用可能にせしめる提供者側サービス環境の提供
3. 利用者が選択した教育コンテンツ(電子書籍形式のテキスト等を含む)の提供
(ア) なお、弊社はお客様に対して本サービスの利用にあたり、管理者機能、ユーザー機能のシステム利用方法について操作説明書を提供いたします。
4. Q&A対応
弊社は本サービス提供にあたり、システム利用方法(使い勝手)、本サービスを提供するサーバーへの接続方法などの設定方法に関してQ&A対応を行います。ただし、提供されるQ&A対応においては、本サービスにて提供するコンテンツ自体(学習教材内容そのもの)への質問には、お答えできない場合があります。コンテンツの内容は、作成時点の情報に基づいているため、お客様にご利用いただく時点の最新情報と一致しない場合があることをご承知おきます。コンテンツの内容に関する質問対応は、誤字・脱字や作成時点の情報に照らし合わせて明らかに不適切と判断される情報に限って可能な範囲で対応するものといたします。最新情報、関連情報、補足解説など追加情報を提供するような対応はいたしません。追加情報提供については、別途有償とさせていただきます。

○弊社は、あくまで上記1～4に掲げる業務のみを行うものであり、本サービスの経済性、有用性、特定の目的への適合性等および成果物の他のシステムとの整合性、接続等については一切保証いたしません。

【2. 別途有償にて対応させていただくことになるサービス】

○導入教育

弊社はお客様からのご要請があった場合は別途有償にて、管理者機能についてお客様に対して教育サービスを行うものといたします。

○オリジナルコンテンツ運用サービス

お客様のご要望でお客様の所有するコンテンツの運用(移植・管理)を行う場合は別途お見積書をご提出後、有償にて対応するものといたします。

【3. パスワード発行手続】

お客様から e-LearningASPサービス利用申込書をご提出いただいた後に、ご利用頂くお客様のID、パスワードは弊社にて発行し、登録するものとします。ご利用いただくお客様のID、パスワード、サービス提供期間については、お客様の連絡窓口の方へ、登録完了報告をいたします。

【4. お客様が本サービスを利用する際にご注意いただく点】

○性能、ソフトウェアバージョンアップについての注意点

1. 本サービスに不具合が発見された場合は、弊社にて問題解決、修正版の適用等対策を講じますが、開発元メーカーによる改善が実施されない場合、本サービス提供の基盤となるハードウェアおよびソフトウェアに不具合が本サービスのご利用の制約となる場合があります。この場合、当該開発元メーカーの保証範囲内での対応となります。
2. 不具合対策や性能強化のためにクライアント側のソフトウェアをバージョンアップ等の変更をお願いする場合がありますので、その場合は、ご協力をお願いいたします。
3. 本サービスは、インターネットを利用するため、同時利用者数、あるいはネットワークの混み具合によって、性能値に幅が生じる場合があります、性能の保証値は設定できません。
4. 本サービス利用上必要となるクライアント側(お客様)の回線使用料は本サービスの利用料には含まれず、お客様のご負担となります。

○サービス時間帯・一時停止について

本サービスは基本的には24時間サービスを行います。

ただし、下記の場合には本サービスを一時的に停止する可能性があります。

1. 本サービスに関係する機器、設備等の保守または工事、データベースバックアップを必要とする場合。

2. 第1種電気通信事業者、またはお客様もしくは弊社に電気通信役務(通信回線等の提供を含みます。)を提供している者の事情により、弊社がお客様に本サービスの全部もしくは一部を提供できない場合またはそのおそれがある場合。
3. 本約款で禁止される行為をお客様が行った場合
4. 障害発生時(障害の発生が上記対応時間内の場合は、直ちに復旧作業を、対応時間外の場合は、翌対応時間に復旧作業を行うものとします)。
5. コンピュータウイルスなどのセキュリティ緊急対策を行う場合。
(お客様への事前連絡なしにサービスを一時的に停止させていただくことがあります)

○データベースバックアップ

本サービスでは、お客様のデータなどを毎日バックアップいたしますが、データベース障害などが生じた場合、一部のデータは最悪、障害前日の状態までの復旧となりますので、ご承知おきいただきますようお願い申し上げます。

○IDならびにパスワードの管理

本サービスの利用にあたり、弊社より発行されたIDならびにパスワードの使用および管理についてお客様が責任を持つものとし、お客様が管理されているIDならびにパスワードが第三者に使用されたことによりお客様に生じた損害については、弊社は何ら責任を負わないものとします。

○アカウントについて

本サービスでは、学習者1人あたり1アカウントを提供するものとします。複数の学習者間でアカウントを共有する行為は、弊社サービスの提供範囲外となるだけでなく、著作権法上保護された権利の侵害となる場合もあります。

○コンテンツについて

本サービスの一環として、コンテンツ(HTML形式、PDF形式、EPUB形式ほか、可能なあらゆるファイル形式を含みます)を提供する場合があります。この場合コンテンツに関する一切の権利は、著者ならびに出版権者が所有します。

○コンテンツの複製、転載の禁止

本サービスで提供するコンテンツについて、一部もしくは全体を権利者の同意なく複製する行為、不特定多数に共有する目的で許可なくインターネット上にアップロードする行為、文章や図版を転載する行為などは、著作権法に抵触する恐れがあり、これを禁じます。

○コンテンツの利用許諾範囲

本サービスで提供するコンテンツについては、1アカウントにつき1ライセンスを許諾します。

○サービスの利用停止

サーバーをダウンさせる目的で過剰な負荷をかける、他のサーバーに対する攻撃の踏み台とする、個人情報などを不正に閲覧する目的でアクセスを試みる、などの違法なサービス利用を行ったことが判明した場合、弊社は当該ユーザーに対して予告なしに本サービスの提供を停止する場合があります。

○損害賠償

もし違法なコンテンツ利用が発見された場合、弊社はプロバイダへの情報開示請求、違法データやアカウントの削除、関係諸機関への通報など、法律に基づく可能な処置を講じたいえ、必要な場合は損害賠償を求めます。

【5. 本サービスの利用延長】

本サービスの利用期間を延長する場合は、終了2週間前までに、お客様から本サービスを延長する主旨の連絡をしていただくこととなります。終了間際での延長をお申込みされても対処できない場合がありますのでご注意ください。

本サービスの利用延長を行うときは、弊社からお客様にお見積り金額を記載した見積書を提示いたしますのでその諾否を別途ご連絡ください。

【6. 本サービスの利用の途中解約】

本サービス提供開始後のご利用金額の返金は原則として受付しかねますのでご注意ください。但し、弊社側の問題によって本サービスを提供できなくなった場合は、ご利用金額の範囲内で、受講期間を換算しご返金させていただくことがございます。

【7. 個人情報の取り扱いについて】

下記の事項にご同意の上、株式会社日本コンサルタントグループ(以下、当社といいます)のe-Learning サービスにお申込みいただきますようお願い申し上げます。16歳未満のお客様は、保護者の方の同意のもとにお申込みください。

個人情報の取り扱い全般に関する当社の考え方については、「株式会社日本コンサルタントグループ 個人情報保護方針」に掲載しております。併せてご確認ください。

1. 利用目的について

当社では、e-Learning サービスのお申込みに当たって、お客様からご提供いただいた個人情報を、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。③、④、⑤はお申込み責任者の個人情報に限ります。

- ① e-Learning サービスの運用管理
- ② e-Learning サービスに関するお問合せへの回答
- ③ e-Learning サービスに関する商品やサポートのご案内
- ④ 当社が主催する e-Learning を中心とした教育サービスに関する展示会やセミナーのご案内
- ⑤ e-Learning サービスに関するアンケート調査

上記の利用目的以外で利用する必要がある場合には、法令の定めによる場合、人命の保護、またはそれに準ずる緊急性がありお客様の同意を得る事が困難な場合を除き、その利用についてお客様から同意を得るものとします。

2. 第三者への提供について

当社では、お客様からご提供いただいた個人情報の一部を、本サービスに係わるソフトウェアの保守管理及び使用許諾の必要性から、下記の協力・提携会社に提供ならびに開示する場合があります。

- 株式会社プロシーズ

また、法令の定めによる場合、人命の保護、またはそれに準ずる緊急性がありお客様の同意を得ることが困難な場合には、お客様のお断りなく第三者に提供・開示することがあります。

3. お問い合わせについて(開示・訂正・削除等の請求を含む)

e-Learning サービスのお申込みに当たって、ご提供いただいた個人情報に関するお問い合わせは、下記窓口までお願いいたします。開示・訂正・削除等のご請求についても、下記窓口で対応いたします。ご請求があった場合には、個人情報保護法の定めに基づき適切に対応いたします。

株式会社日本コンサルタントグループメディアセンター

Tel 03-3565-3976

受付時間 9:30~12:00 13:00~17:00(土日祝日・当社指定休業日を除く)

E-mail e-learning@niccon.co.jp

【個人情報の取り扱い全般に関するお問合せ窓口】

株式会社日本コンサルタントグループ 情報セキュリティ推進室

Tel 03-5996-7508

受付時間 9:30～12:00 13:00～17:00(土日祝日・当社指定休業日を除く)

【8. Cookie の取り扱いについて】

本e-Learning サービスでは、受講状況を管理するため、Cookie という技術を使用しています。

Cookie とは、Web サーバーからお客様のブラウザに送信される小規模なデータであり、お客様のコンピュータのディスクにテキストファイルとして格納されるものもあります。Cookie を参照することによりお客様のコンピュータを識別して効率的な受講を行っていただけます。

Cookie は個人情報を収集する技術ではなく、お客様のプライバシーを侵害または、お客様のコンピュータに悪影響を及ぼすことはありません。

なお、ブラウザ等の設定変更により Cookie の機能を無効にすることができますが、その結果本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合があります。

以上

施行 2006年10月1日

改定 2021年4月12日

株式会社日本コンサルタントグループ